

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

<b>Poskytovateľ:</b> <b>Dental studio SK s.r.o.</b>  so sídlom Kováčsová 19, 851 10 Bratislava  IČO: 43 987 524  zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 50414/B	<b>Číslo reklamácie</b> (vyplní Poskytovateľ):
	<b>Reklamujúci:</b> meno a priezvisko:  bydlisko:  e-mailová adresa:  tel. č.:  adresa na doručovanie:  <b>Klient:</b> meno a priezvisko  bydlisko:  (uvedie sa len, ak je klient osoba odlišná od reklamujúceho, ktorým je napr. zákonný zástupca klienta)

### VEC: REKLAMÁCIA

- Označenie reklamovanej služby poskytnutej Poskytovateľom:**
- Popis vady reklamovanej služby, spôsob akým sa vada prejavuje, zdravotné problémy, ktoré má klient v súvislosti s reklamovanou službou:**
- Spôsob uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady\*:**
  - Odstránenie vady
  - Poskytnutie zľavy zo zaplatenej ceny za poskytovanú službu
- Zoznam priložených dokladov\*\*:**
  - doklad o zaplatení ceny
  - zmluva uzatvorená s Poskytovateľom
  - výstupný protokol o vybavení predchádzajúcej reklamácie
  - iné:

## 5. Oznámenie o vybavení reklamácie \*\*\*:

- žiadam zaslať e-mailom
- prevezmem osobne, na základe telefonického oznámenia zo strany Poskytovateľa
- žiadam doručiť poštou

### Poučenie:

- Ak sa na poskytovanej službe vyskytne vada, ktorú možno odstrániť, má Klient právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Poskytovateľ.
- Ak vadu nie je možné odstrániť alebo sa vada vyskytuje opakovane aj po jej odstránení, má Klient právo na primeranú zľavu z ceny služby.
- Pri vybavovaní reklamácie poskytnutím zľavy z vyúčtovanej ceny sa prihliadne na charakter vady, dobu jej trvania a možnosť ďalšieho využívania. O výške poskytovanej zľavy rozhoduje konateľ Poskytovateľa.
- Poskytovateľ vybaví reklamáciu a ukončí reklamačné konanie jedným z nasledovných spôsobov:
  - odstránením vady poskytovanej služby,
  - vyplatením primeranej zľavy z ceny poskytovanej služby,
  - odôvodneným zamietnutím reklamácie.
- V prípade uznania reklamácie týkajúcej sa správnosti vyúčtovanej ceny, sa suma vo výške oprávnene reklamovanej ceny Klientovi vráti.

V ....., dňa .....

podpis reklamujúceho

\*vyznačte, ktorý zo spôsobov uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady si uplatňujete (vyznačte len jeden spôsob)

\*\*vyznačte, ktoré z uvedených dokladov prikladáte k reklamáci

\*\*\*vyznačte, ktorý z uvedených spôsobov žiadate